



Beschwerde-Formular

Wer kann dieses Formular benutzen?

Alle Menschen können dieses Formular benutzen, wenn sie sich beschweren oder Feedback geben möchten.

1. Über Sie (die Person, die sich beschwert)

Vorname*:

Telefonnummer:

Nachname*:

E-Mail:

*Pflichtfelder

2. Wann ist das passiert?

Datum:

Uhrzeit (wenn bekannt):

3. Wo ist das passiert?

(z. B. Name vom Ort, Gebäude, Raum)

4. Was ist passiert?

Bitte erzählen Sie kurz, worüber Sie sich beschweren möchten.

(Sie können auch aufschreiben, wie Sie sich dabei gefühlt haben.)

5. Warum ist das ein Problem?

6. Was wünschen Sie sich?

(z. B. Entschuldigung, Gespräch, Änderung, Rückruf)

7. Möchten Sie noch etwas dazu sagen?

WICHTIGER HINWEIS:

Ihre Beschwerde wird vertraulich behandelt.
Wir nehmen Ihre Meinung ernst.
Wir melden uns bei Ihnen, wenn Sie das möchten.

Sie können das Formular abgeben:

persönlich
per Post
per E-Mail schicken